

## **Пользовательское соглашение**

Основные понятия, используемые в настоящем соглашении:

Владелец сайта – это физическое лицо, которое отвечает за работоспособность сайта: ИП ДАШЕВСКИЙ АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ ИНН 614340572189 электронная почта Dashevsky77@gmail.com;

Пользователь сайта – любое физическое или юридическое лицо, которое находясь на сайте, расположенный по адресу совершает любые действия, направленные на получение информации, расположенной на сайте; <https://pvz-dnr.ru/>

Заказчик – лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в оказании услуг Исполнителем;

Исполнитель – лицо, ответственное за исполнение условий договора: ИП ДАШЕВСКИЙ АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ ИНН 614340572189;

Маркетплейс – OZON, WILDBERRIES, Яндекс Маркет;

Услуги – услуги Исполнителя по доставке Заказов, доставке/отправке Пакеты;

Служба доставки (Служба доставки Экспресс-Курьер, СДЭК) - российский оператор доставки документов и грузов.

Сайт Исполнителя – совокупность информации, текста, графических элементов, дизайна, изображений, и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: <https://pvz-dnr.ru/>;

Сайт маркетплейса, службы доставки – совокупность информации, текста, графических элементов, дизайна, изображений, и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет (OZON, WILDBERRIES, Яндекс Маркет, СДЭК);

Заказ маркетплейса (Заказ) – заказ, осуществленный через Личный кабинет маркетплейса и отображаемый там же;

Посылка (почтовое отправление) — это регистрируемое почтовое отправление с товарным вложением, предназначенное для пересылки вещей, документов, литературы посредством службы доставки.

Товар — предметы и изделия, которые входят в Заказ маркетплейса;

Заявка на получение Заказа, получение/отправку Посылки (Заявка) — информация подаваемая или поданная на сайте <https://pvz-dnr.ru/>, а так же в Телеграмм-канал Исполнителя, указанный на сайте Исполнителя для оформления услуги по приему Заказа в ПВЗ маркетплейса, приёму/отправке Посылки/СДЭК Исполнителем, и доставке принятого Заказа/Посылки до ПВЗ Исполнителя;

ПВЗ маркетплейса — пункт выдачи заказа маркетплейса, указанный Заказчиком в Заказе;

ПВЗ Исполнителя — пункт выдачи заказа Исполнителя;

Иностранный продавец — лицо, зарегистрированное и осуществляющее деятельность за пределами Российской Федерации, зарегистрированное на Сайте маркетплейса и заключившее с Заказчиком в качестве Продавца договор купли-продажи товара с доставкой из-за рубежа через Сайт маркетплейса.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») разработано с целью установления правил пользования Сайтом Исполнителя, расположенного по адресу <https://pvz-dnr.ru/>, и условий для оформления Заявки на получение Заказов, Посылок, приобретенных через личный кабинет маркетплейса, службы доставки, а также получения Заказа, Посылки оформленных в службе доставки, маркетплейсе в ПВЗ Исполнителя.

1.2. Настоящее Соглашение является также публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. К отношениям между Пользователем сайта/Заказчиком и Владельцем сайта/Исполнителем применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), и иные положения действующего законодательства.

1.4. Оформляя заявку на получение Заказа маркетплейса, Посылки по средствам ПВЗ Исполнителя, Пользователь сайта соглашается со всеми условиями Соглашения и подтверждает, что ознакомился с ними. После отправления Заявки Пользователь становится Заказчиком.

1.5. Оформляя заявку на получение Заказа маркетплейса, Посылки в качестве Заказчика Пользователь сайта соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственность за качество, целостность и комплектность получаемого товара в ПВЗ маркетплейса, Посылки в службе доставки.

1.6. Оформляя заявку на получение Заказа маркетплейса в качестве Заказчика, Пользователь сайта осознает, что все спорные вопросы по качеству, целостности и комплектности полученного товара необходимо решать через Личный кабинет маркетплейса, через который приобретался товар.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### ***2.1. Заказчик обязан:***

2.1.1. При оформлении Заявки на получение Заказа, получение/отправки Посылки указывать достоверные данные;

2.1.2. После получения уведомления об исполнении Заявки, поступлении Посылки в адрес Заказчика, получить Заказ, Посылку в ПВЗ Исполнителя в течение 14 дней;

2.1.3. При получении:

- Заказа, предъявить номер заказа с Личного кабинета маркетплейса.

- Посылки, предъявить документ, удостоверяющий личность.

2.1.4. В порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, оплатить Услуги Исполнителя.

### ***2.2. Заказчик имеет право:***

2.2.1. В любое время проверять ход выполнения Заявки, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя, в том числе посредством обращения в техническую поддержку Исполнителя на странице ВКонтакте <https://vk.com/ozn.wbdpr>.

### ***2.3. Исполнитель обязан:***

2.3.1. Принять Заявку;

2.3.2. Осуществить получение:

- Заказа, в указанном Заказчиком ПВЗ маркетплейса;

- Посылки в службе доставки, по заявке Заказчика;

2.3.3. Доставить Заказ, Посылку в ПВЗ Исполнителя, выбранный в Заявке Заказчиком;

2.3.4. Уведомить Заказчика об исполнении Заявки на получение товара, Посылки;

2.3.5. Осуществлять хранение Заказа, Посылки выполнять работы, необходимые для обеспечения сохранности Заказа до момента его получения Заказчиком, но не более 14 дней со дня приёма товара, Посылки в ПВЗ Исполнителя;

2.3.6. После оплаты Заказчиком, выдать Заказ, Посылку в соответствии с настоящим соглашением.

2.3.6. Отправить Посылку по заявке Заказчика.

#### ***2.4. Исполнитель имеет право:***

2.4.1. При неисполнении Заказчиком пп. 2.1.2. настоящего Соглашения по истечению указанного в пп. 2.1.2. настоящего Соглашения срока, возвратить невостребованный товар в ПВЗ маркетплейса, а в случае невостребованности Посылки или товара купленного на Маркетплейсе у иностранного продавца, по своему усмотрению:

— взыскать с Заказчика стоимость хранения такого товара/Посылки по цене, которая при сравнимых обстоятельствах взимается за хранения аналогичного товара/Посылки;

— после письменного предупреждения Заказчика самостоятельно продать товар, Посылку по цене, сложившейся в месте хранения, а если стоимость товара/Посылки по оценке превышает пятьдесят тысяч рублей, продать его с аукциона в порядке, предусмотренном статьями 447 — 449 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Сумма, вырученная от продажи товара/Посылки передается Заказчику за вычетом сумм, причитающихся Исполнителю, в том числе его расходов на продажу товара/Посылки.

При оказании услуг действовать как самостоятельно, так и с помощью привлеченных лиц, оставаясь ответственным за их действия.

### **3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА, А ТАКЖЕ ПОЛУЧЕНИЕ И ОТПРВКИ ПОСЫЛОК**

На сайте <https://pvz-dnr.ru/> возможно оформление заявки на получение товаров, купленный через следующие маркетплейсы: OZON, WILDBERRIES и Яндекс Маркет.

3.1. Порядок оформления заявки на получение товаров, купленных через OZON:

3.1.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте <https://www.ozon.ru>, указав свои ФИО, контактный телефон.

3.1.2. Заказчик самостоятельно выбирает товар, оплачивает и оформляет Заказ OZON, указав ПВЗ OZON, расположенный по адресу:

г. Ростов-на-Дону, ул. Минина 6/8.

3.1.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Заказа OZON в указанный ПВЗ OZON на сайте <https://www.ozon.ru> или в мобильном приложении маркетплейса.

3.1.4. После поступления Заказа OZON в указанный ПВЗ OZON Заказчик оформляет заявку на сайте <https://pvz-dnr.ru/>, выбрав один предлагаемых ПВЗ Исполнителя.

3.1.5. После обработки Заявки на получения заказа, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

3.1.6. При получении Заказа по Заявке Заказчику необходимо предъявить номер заказа, который отображается в Личном кабинете Ozon.

3.1.7. Отслеживание выполнение заявки осуществляется в Телеграм-чате [https://t.me/ozon\\_wb\\_dpr](https://t.me/ozon_wb_dpr)

3.2. Порядок оформления заявки на получение товаров, купленных через WILDBERRIES:

3.2.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте <https://www.wildberries.ru>, указав свои ФИО, контактный телефон.

3.2.2. Заказчик самостоятельно выбирает товар, оплачивает и оформляет Заказ WILDBERRIES, выбрав один из следующих ПВЗ WILDBERRIES:

г. Ростов-на-Дону, пр-т. Шолохова, д. 211/1с1

г. Ростов-на-Дону, пр-т Сельмаш, д. 94

г. Ростов-на-Дону, 24 линия, д. 20

3.2.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Заказа WILDBERRIES в ПВЗ WILDBERRIES на сайте <https://www.wildberries.ru> или в мобильном приложении маркетплейса.

3.2.4. После поступления Заказа WILDBERRIES в указанный ПВЗ WILDBERRIES Заказчик оформляет Заявку на сайте <https://ozon-wb-dpr.ru/wildberries>, выбрав один из предлагаемых ПВЗ Исполнителя.

3.2.5. В связи с ограниченным сроком действия QR-кода, Заявки на получения заказа обрабатываются с 00 ч. 01 мин. до 19 ч. 00 мин.

3.2.6. После получения Заявки на получения заказа, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

3.2.7. При получении Заказа по Заявке Заказчику необходимо назвать фамилию, на кого был оформлен Заказ.

3.2.8. Отслеживание выполнение Заявки осуществляется в телеграм-чате [https://t.me/ozon\\_wb\\_dpr](https://t.me/ozon_wb_dpr)

3.3. Порядок оформления заявки на получение товаров, купленных через Яндекс Маркет:

3.3.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте <https://market.yandex.ru>, указав свои ФИО, контактный телефон.

3.3.2. Заказчик самостоятельно выбирает товар и оформляет Заказ Яндекс. Маркет, указав адрес доставки в ПВЗ Яндекс. Маркет, расположенный по адресу: г. Ростов-на-Дону, пр. 40-летия Победы, 63/17, строение 8.

3.3.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Заказа Яндекс. Маркет в указанный ПВЗ Яндекс. Маркет на сайте <https://market.yandex.ru> или в мобильном приложении маркетплейса.

3.3.4. После поступления Заказа Яндекс. Маркет в указанный ПВЗ Яндекс. Маркет Заказчик оформляет Заявку на сайте <https://ozon-wb-dpr.ru/yandex>, выбрав один из предлагаемых ПВЗ Исполнителя.

3.3.5. В связи с ограниченным сроком действия штрихкода, Заявки на получения заказа оформляются с 00 ч. 01 мин. до 23 ч. 59 мин.

3.3.6. После получения Заявки на получения товара, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

3.3.7. При получении товара по Заявке Заказчику необходимо предъявить номер заказа, который отображается в Личном кабинете Яндекс. Маркет.

3.4. На сайте <https://pvz-dnr.ru/> возможно оформление заявки на получение и отправку Посылок посредствам СДЭК в следующем порядке:

#### 3.4.1. Отправка Посылок:

Заказчик прибывает в ПВЗ Исполнителя по адресу, указанному на Сайте Исполнителя, которое занимается отправкой и получением Посылок по средствам СДЭК, где сотрудники Исполнителя создадут заявку, учитывая вес, габариты посылки с учётом упаковки (высота, длина, ширина), и город получателя, а также оформят соответствующую накладную;

Заказчик может самостоятельно связаться с технической поддержкой (далее – ТП) посредством Сайта Исполнителя, указать все необходимые данные Посылки с учётом упаковки и заявлением адресом получателя. В ответ ТП высыпает накладную, Заказчик вместе с накладной и Посылкой прибывает в ПВЗ Исполнителя, которое занимается отправкой и получением Посылок по средствам СДЭК и передаёт накладную и Посылку сотрудникам Исполнителя для отправки.

#### 3.4.2. Получение Посылок:

Заказчик прибывает в ПВЗ Исполнителя, которое занимается отправкой и получением Посылок по средствам СДЭК по адресу, указанному на Сайте Исполнителя, предъявляет документ, удостоверяющий личность сотрудникам Исполнителя и при условии оплаты доставки Посылки, может получить свою посылку

### **4. ПРАВИЛА ПРИЕМКИ ТОВАРА В ПВЗ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. После получения уведомления об исполнении Заявки на получение товара, заказа, Посылки Заказчик обязан забрать их по Заявке в ПВЗ Исполнителя в течение 14 дней.

4.2. Для получения Заказа по Заявке Заказчик обязан предъявить требуемые для идентификации Заказа данные: номер заказа, отображаемый в Личном кабинете маркетплейса либо Фамилию на кого был оформлен заказ.

4.3. При получении Заказа в ПВЗ Исполнителя Заказчик самостоятельно проверят качество, целостность и комплектность Заказа. При несоответствии содержимого — оформляет возврат в Личном кабинете маркетплейса, без предъявления претензий Исполнителю, в том числе сотрудникам ПВЗ Исполнителя.

### **5. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ЗАКАЗОВ**

5.1. Возврат товара, полученного в ПВЗ Исполнителя, осуществляется при оформленной заявке на возврат через личный кабинет маркетплейса.

5.2. При оформлении возврата в ПВЗ Исполнителя Заказчик обязан предъявить номер подтвержденной заявки на возврат.

5.3. Денежные средства за доставку Заказчику товара, подлежащего возврату, в том числе по причине его невостребованности, не возвращаются.

5.4. Возврат товара Иностранному продавцу производится Заказчиком самостоятельно (без привлечения Исполнителя) и за счёт Заказчика. Исполнитель не принимает участия в процессе возврата товара Иностранному продавцу и вправе отказать Клиенту при попытке осуществить возврат товара в адрес или посредством Исполнителя.

## **6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗА ДОСТАВКУ ЗАКАЗОВ**

6.1 Стоимость услуг Исполнителя по осуществлению приема Заказа по Заявке Заказчика в ПВЗ Маркетплейса и доставке его до ПВЗ Исполнителя, хранению и выдаче составляет 10 % (десять процентов) от стоимости Заказа маркетплейса вне зависимости от применения средств оплаты, скидок, а именно: скидок кешбека, баллов плюса, купонов, промокодов и тому подобных бонусов.

6.2. Оплата осуществляется в момент получения Заказа в ПВЗ Исполнителя.

6.3. При осуществлении возврата товара, денежные средства за доставку не возвращаются.

6.4. Возврат товара до ПВЗ маркетплейса, за исключением товара, купленного у иностранного продавца, не оплачивается.

## **7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗА ДОСТАВКУ/ОТПРАВКУ ПОСЫЛОК**

7.1. Оплату отправки посылки может произвести как отправитель, так и получатель Посылки в зависимости от стоимости доставки и упаковки, а именно:

сумма Доставки и упаковки Посылки менее 2000 рублей - то оплатить может отправитель или получатель Посылки;

сумма Доставки и упаковки Посылки более 2000 рублей - оплачивает отправитель Посылки

Упаковка товарного вложения в стоимость доставки Посылки не входит.

7.2. Наложенный платеж оформляется в следующем порядке:

сотрудник Исполнителя оформляет накладную, в которой есть пометка "Наложенный платеж", а при получении получатель Посылки оплачивает полную её стоимость.

## **8. ВОЗМЕЩЕНИЕ СТОИМОСТИ ПОСЫЛКИ В СЛУЧАЕ УТЕРИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**

8.1. Для возмещения стоимости Посылки Исполнителем, Заказчик предоставляет сотрудникам Исполнителя чек со стоимостью товарного вложения, указанного в накладной утерянной Посылки.

8.2. В случае утери Посылки - Исполнитель либо СДЭК, в зависимости от причины утери и наличия вины Исполнителя, возместит стоимость такой Посылки

8.3. На возмещение стоимости Посылки Исполнителем действует следующее ограничение: накладная со стоимостью товарного вложения, его доставки и упаковки не должна превышать 100 тысяч российских рублей.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Владелец сайта не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Заказчик предоставил недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения или информацию.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за качество, целостность и комплектность товара, получаемого в ПВЗ маркетплейса, а также Посылки в СДЭК.

7.3. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу и/или повреждение Заказа, Посылки от момента приемки в ПВЗ маркетплейса, СДЭК до момента выдачи Заказа, Посылки по заявке Заказчику, если такая утрата, недостача или повреждение произошли по доказанной Заказчиком вине Исполнителя.

9.4. При выдаче Заказа по Заявке Исполнитель не осуществляет установление личности получателя Заказа, а выдает Заказ лицу, предъявившему номер заказа, отображаемого в личном кабинете маркетплейса.

9.5. Реальный ущерб, причинённый Исполнителем Заказчику утратой, недостачей или повреждением товаров, Посылок произошедшими после получения Заказа/Посылки по Заявке в ПВЗ маркетплейса/СДЭК возмещаются Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Сайт, составляющие его элементы, а также все размещаемые Владельцем сайта материалы и информация являются объектом интеллектуальных прав Владельца Сайта.

Использование любыми способами указанных объектов третьими лицами без разрешения Владельца Сайта недопустимо, нарушает требования законодательства и может повлечь применение к нарушителю различных мер ответственности.

9.7 В случае утери Исполнителем Товара, Исполнитель возмещает заказчику только стоимость самого товара. Разница в цене оплаченная Заказчиком при повторном заказе идентичного Товара, в том числе у того же продавца и/или упущенная выгода, скидки, бонусы и т.п. Исполнителем Заказчику не возмещается и не оплачивается.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Стороны гарантируют:

10.1. Не раскрывать Конфиденциальную информацию о друг друге и их деятельности, ставшую им известной в результате исполнения настоящего Соглашения.

10.2. Не использовать Конфиденциальную информацию ненадлежащим образом для своих целей, без предварительного письменного согласия друг друга.

10.3. Принимать разумные меры по охране Конфиденциальной информации.

10.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Конфиденциальная информация может быть предоставлена любой Стороной уполномоченным на то государственным органам (в том числе и правоохранительным) с обязательным уведомлением об этом другой Стороны.

Для целей настоящего Договора под «Конфиденциальной информацией» понимается информация и документы Заказчика и Исполнителя, имеющие отношение к выполнению заказов, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую или иную ценность в силу их неизвестности третьим лицам.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

По всем вопросам, касающимся работоспособности сайта, а также условий оформления Заявки на сайт необходимо обращаться по следующим адресам:

Электронная почта: Dashevsky77@gmail.com

Телефон: +79896196897